

# **Algemene Voorwaarden voor verkoop**

<b>ALGEMENE VOORWAARDEN .....</b>	<b>1</b>
<b>VOOR VERKOOP .....</b>	<b>1</b>
<b>ALGEMENE VOORWAARDEN INBUSINESS-ICT B.V.VOOR VERKOOP .....</b>	<b>3</b>
<i>Artikel 1</i> <i>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN .....</i>	3
<i>Artikel 2</i> <i>ONDERWERP .....</i>	3
<i>Artikel 3</i> <i>INSTALLATIE .....</i>	3
<i>Artikel 4</i> <i>GEHEIMHOUDING .....</i>	3
<i>Artikel 5</i> <i>GARANTIE .....</i>	3
<i>Artikel 6</i> <i>RISICO EN EIGENDOMSOVERGANG.....</i>	4
<i>Artikel 7</i> <i>INTELLECTUELE EN EIGENDOM/SOFTWARE.....</i>	5
<i>Artikel 8</i> <i>VERGOEDINGEN.....</i>	5
<i>Artikel 9</i> <i>BETALING .....</i>	5
<i>Artikel 10</i> <i>AANSPRAKELIJKHEID.....</i>	6
<i>Artikel 11</i> <i>ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST.....</i>	6
<i>Artikel 12</i> <i>DOCUMENTATIE.....</i>	6
<i>Artikel 13</i> <i>DIENSTEN DERDEN.....</i>	7
<i>Artikel 14</i> <i>SERVICE LEVEL AGREEMENT.....</i>	7
<i>Artikel 15</i> <i>SLOTBEPALING .....</i>	7

## **Algemene voorwaarden InBusiness-ICT B.V. voor verkoop**

### **Artikel 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

- Contractant : Degene met wie InBusiness-ICT B.V. een overeenkomst heeft aangegaan, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- Overeenkomst : De afspraken vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, op grond waarvan door InBusiness Telecom zaken wordt verkocht.
- Zaken : De roerende zaken, en/of systeemsoftware, waarvoor InBusiness-ICT B.V. en de contractant een overeenkomst hebben gesloten.

### **Artikel 2 ONDERWERP**

InBusiness-ICT B.V. verkoopt aan de contractant de zaken zoals vermeld in de overeenkomst.

### **Artikel 3 INSTALLATIE**

De contractant draagt zorg, tenzij anders overeengekomen, voor installatie van de zaken.

### **Artikel 4 GEHEIMHOUDING**

Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die verkregen zijn van de andere partij.

### **Artikel 5 GARANTIE**

- 5.1 InBusiness-ICT B.V. verstrekt, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven, garantie op de zaken gedurende één jaar, te rekenen vanaf de datum van aflevering. Indien contractant en InBusiness-ICT B.V. bij het aangaan van de overeenkomst tevens een installatieovereenkomst voor de zaken zijn aangegaan, zal garantie worden verleend vanaf de datum dat de zaken zijn opgeleverd.
- 5.2 De werkzaamheden onder de garantie worden alleen in Nederland verricht op een door InBusiness-ICT B.V. aan te geven adres, tenzij door partijen anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3
1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat de garantie op de zaken kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de zaken in geval van materiaal- en/of fabricagefouten.
  2. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.

De onderdelen die als gevolg van de garantie worden vervangen, worden automatisch eigendom van InBusiness Telecom BV.

#### 5.4

1. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, omvat de garantie op de systeemsoftware het kosteloos opsporen en corrigeren van fouten, omfattende het niet functioneren van de software conform de tussen partijen overeengekomen technische en functionele specificaties.
2. InBusiness-ICT B.V. garandeert niet dat de systeemsoftware zonder onderbreking of geheel foutloos zal functioneren noch dat alle fouten zullen worden verbeterd.

#### 5.5 De garantie vervalt indien:

1. Reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de zaken zijn verricht door anderen dan InBusiness-ICT B.V. zonder haar schriftelijke toestemming.
2. De zaken naar het oordeel van InBusiness-ICT B.V. zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden.
3. Typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd.
4. Wijzigingen in onderhavig garantiebewijs en/of aankoopbon zijn aangebracht.
5. Door verkeerd inleggen en/of lekkage van vervangbare batterijen defecten zijn ontstaan.
6. Defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van (goedgekeurde) zaken.
7. Defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven.
8. Defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken
9. De verzegeling van de zaken, voor zover aanwezig, is verbroken.

5.6 Op bepaalde, door InBusiness-ICT B.V. aan te geven zaken, zal fabrieksgarantie worden verstrekt op de voorwaarden en gedurende de termijn als door de fabrikant vastgesteld.

5.7 De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op de uitgevoerde garantiewerkzaamheden 3 maanden bedraagt.

5.8 Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient de contractant op verzoek een bewijs van garantierechten (bijvoorbeeld koopovereenkomst of garantiebewijs) te tonen .

5.9 Eventuele voorrijkosten kan de contractant in rekening worden gebracht.

### **Artikel 6 RISICO EN EIGENDOMSOVERGANG**

6.1 Tenietgaan, verlies, diefstal, of achteruitgang van een zaak is voor risico InBusiness-ICT B.V. tot het moment van aflevering, en voor risico van de contractant na het moment van aflevering.

6.2 InBusiness-ICT B.V. behoudt het eigendom van de zaken tot het moment dat de contractant alle verschuldigde bedragen heeft betaald. Onverminderd het bepaalde in artikel 7, tweede lid, zal contractant de zaken zolang hij het eigendom nog niet heeft verkregen niet mogen vervreemden, belenen of verpanden, noch verhuren, uitlenen, of op welke wijze, onder welke titel dan ook ter beschikking van derden stellen.

6.3 De contractant dient InBusiness-ICT B.V. onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op de zaken of indien op enige andere wijze eigendomsrechten van InBusiness-ICT B.V. of van de derde, die InBusiness-ICT B.V. heeft gemachtigd de systeemsoftware ter beschikking te stellen, dreigen te worden geschaad.

## **Artikel 7 INTELLECTUELE EN EIGENDOM/SOFTWARE**

- 7.1 De contractant krijgt een niet-exclusief recht om de systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken. Het recht is niet overdraagbaar, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven.
- 7.2 De intellectuele eigendomsrechten van alle door InBusiness-ICT B.V. aan de contractant ter beschikking gestelde en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie berusten bij InBusiness-ICT B.V. of bij de derde die InBusiness-ICT B.V. heeft gemachtigd de systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie aan de contractant ter beschikking te stellen.
- 7.3 Het is de contractant niet toegestaan de ter beschikking gestelde systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te kopiëren, anders dan ten behoeve van back-up doeleinden
- 7.4 Bij het maken van back-upkopieën zal de contractant alle tekens die bepalend zijn voor eigendom en herkomst onverlet laten.
- 7.5 Het is de contractant niet toegestaan de systeemsoftware in welke vorm dan ook op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.
- 7.6 Indien de contractant de zaken aan derden wenst over te dragen, is schriftelijke toestemming van InBusiness-ICT B.V. vereist voor de overdracht van het gebruikersrecht van de systeemsoftware.
- 7.7 Zonder schriftelijke toestemming van InBusiness-ICT B.V. en van de derde die InBusiness-ICT B.V. heeft gemachtigd de systeemsoftware aan de contractant ter beschikking te stellen, is het de contractant niet toegestaan wijzigingen in of toevoegingen aan de systeemsoftware te (laten) aanbrengen.
- 7.8 InBusiness-ICT B.V. zal de contractant vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zaken van inbreuk op Nederlandse intellectuele eigendomsrechten.
- 7.9 Onverminderd het bepaalde in het achtste lid is InBusiness-ICT B.V. niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

## **Artikel 8 VERGOEDINGEN**

Alle vergoedingen die de contractant aan InBusiness-ICT B.V. verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen.

## **Artikel 9 BETALING**

- 9.1 InBusiness-ICT B.V. brengt door de contractant verschuldigde bedragen, tenzij InBusiness-ICT B.V. contante betaling verlangt, door middel van een factuur in rekening. De betaling dient te geschieden op basis van automatische incasso of betaling op een door InBusiness-ICT B.V. aangegeven bankrekeningnummer, op de wijze en binnen de termijn als is vermeld op de nota. Indien geen termijn op de nota is vermeld zal een betalingstermijn van 30 dagen gelden.
- 9.2 Indien de contractant niet tijdig heeft betaald, deelt InBusiness-ICT B.V. hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nadere termijn van betaling vast. Is ook binnen de nadere termijn niet betaald, dan is de contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 9.3 Indien de contractant in gebreke blijft de vordering te voldoen is InBusiness-ICT B.V. gerechtigd haar vordering bij een Incasso – Intermediair aan te bieden. De extra (buiten-) de gerechtelijke kosten zullen dan eveneens verschuldigd zijn.
- 9.4 InBusiness-ICT B.V. is gerechtigd de zaken die niet of niet volledig zijn betaald te demonteren en terug te vorderen. De hieruit voortvloeiende kosten worden bij de contractant in rekening gebracht. InBusiness-ICT B.V. is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die wordt geleden door de contractant, als gevolg van de inbeslagname van de zaken.

- 9.5 InBusiness-ICT B.V. kan voor de datum van aflevering zekerheid inzake de betaling eisen in de vorm van borgstelling (aanbetaling), een bankgarantie of een waarborgsom.
- 9.6 indien de contractant verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon- en verblijf- of vestigingsplaats en/of zijn nieuwe factuuradres schriftelijk aan InBusiness-ICT B.V. mede te delen.

## **Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID**

Onverminderd de rechten welke de contractant en InBusiness-ICT B.V. indien het consumenten koop betreft, uit hoofde van boek 7, titel 1 Burgerlijk Wetboek kunnen doen gelden, is InBusiness-ICT B.V. niet aansprakelijk voor schade die de contractant lijdt door tekortkomingen van InBusiness-ICT B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst. Indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan InBusiness-ICT B.V. schade aan zaken van de contractant is veroorzaakt, zal InBusiness-ICT B.V. de herstel- en vervangkosten vergoeden, welke door de aansprakelijkheidsverzekering wordt toegekend..

- 10.1 De contractant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal InBusiness-ICT B.V. vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade.
- 10.2 Schade als genoemd in het eerste lid dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan InBusiness-ICT B.V. te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn te kennis van InBusiness-ICT B.V. is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

## **Artikel 11 ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.

- 11. Ontbinding
  - 1. Surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend.
  - 2. In staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend

## **Artikel 12 DOCUMENTATIE**

- 12.1 De contractant wordt zonder kosten een set gebruikersdocumentatie verstrekt op een door InBusiness-ICT B.V. te bepalen wijze. Onder gebruikersdocumentatie wordt niet verstaan de technische documentatie.
- 12.2 De contractant verkrijgt het gebruiksrecht van de montage-, installatie- en/of project tekening van de zaken.
- 12.3 Het is de contractant niet toegestaan de in het eerste en tweede lid bedoelde documentatie en/of tekeningen te vermenigvuldigen anders dan ten behoeve van eigen gebruik.
- 12.4 Bij het maken van kopieën zal contractant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst onverlet laten.
- 12.5 Het is de contractant niet toegestaan de documentatie en/of tekeningen genoemd in het eerste en tweede lid in welke vorm dan ook op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.

### **Artikel 13      DIENSTEN DERDEN**

- 13.1      Mobiele providers verrichten een of meer diensten zoals omschreven is in de overeenkomst van InBusiness-ICT B.V. versus bovengenoemde providers. Wijzigingen in de omvang en/of inhoud van het diensten aanbod dienen schriftelijk te worden overeengekomen met de mobiele providers, met bemiddeling en advisering van InBusiness-ICT B.V. De daaruit voortvloeiende gevolgen zijn altijd voor verantwoording van de contractant.
- 13.2      De netwerkdiensten van bovengenoemde providers worden verricht volgens de algemene voorwaarden van het desbetreffende provider.
- 13.3      Mobiele providers zijn gerechtigd om de tarieven die voor de desbetreffende dienst gelden te wijzigen, conform de algemene voorwaarden van de desbetreffende providers InBusiness-ICT B.V. kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 13.4      Diensten zoals Internet of internet gerelateerde verbindingen hebben te allen tijde een minimale contractduur van 12 maanden. Opzegging voor het einde van de minimale contractduur, betekent een afkoop van de resterende aantal maanden x de abonnementsprijs. Kortom de minimale vergoeding voor een Internet of internet gerelateerde verbinding bedraagt altijd 12 maanden keer (x) de abonnementsprijs.
- 13.5      Het annuleren van een reeds in opdracht gegeven Internet of internet gerelateerde verbinding brengt altijd annuleringskosten met zich mee. Het te betalen bedrag aan annuleringskosten is afhankelijk van de aangevraagde verbinding. Om achteraf teleurstellingen te voorkomen, vraag op voorhand altijd naar de annuleringskosten voor het aanvragen van de verbinding.
- 13.6      Een door u aangevraagde opheffing van een Internet of internet gerelateerde verbinding is altijd onherstelbaar. Tevens vrijwaart u InBusiness-ICT van elke aansprakelijkheid m.b.t. tot het buiten gebruik stellen van deze dienst op de door u aangegeven datum.

### **Artikel 14      SERVICE LEVEL AGREEMENT**

- 14.1      Een SLA (Service Level Agreement) wordt als aanvullende dienstverlening bij uw Internet of intern gerelateerde verbinding geleverd. Een SLA biedt u extra zekerheid in de continuïteit van uw bedrijfsvoering.
- Standaard is elke verbinding voorzien van SLA-B (best effort).
  - Middel tegen meerprijs is een SLA-N (next day)
  - Hoog of een SLA-A (always) mogelijk.

Laat u voor snel herstel goed informeren over een passende SLA.

### **Artikel 15      SLOTBEPALING**

- 15.1      Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2      Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.